

# Compliance-Richtlinien



## Zielsetzung

Wir verpflichten uns im Rahmen unserer Verantwortung zur Einhaltung von Gesetzen, Normen und die damit einhergehenden Kundenanforderungen. Ziel ist es, Verstöße zu vermeiden oder zu verhindern sowie Transparenz und Vertrauen gegenüber Kunden aufzubauen und zu erhalten.

## Unternehmensstruktur

Der Umgang mit externen Partnern ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Offenheit, Wertschätzung und Anerkennung sowie transparenten Informationsflüssen. Wir sind sicher, dass unsere Mitarbeiter ihre Aufgaben kompetent und verantwortungsbewusst erfüllen. Im Rahmen regelmäßiger Schulungsmaßnahmen werden Mitarbeiter für die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und der unternehmensinternen Richtlinien sensibilisiert.

## Unternehmensrichtlinien

Unser Qualitätsmanagementsystem beschreibt alle Kundenprozesse und steht für Qualität und Vertrauen bei der Erstellung von Programmsystemen sowie für die Verarbeitung von analogen und digitalen Informationen. Zur Sicherstellung betrieblicher Prozesse erhält jeder Mitarbeiter Zugriff auf innerbetriebliche Anweisungen sowie auf Richtlinien zum Qualitätsmanagement, zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz.

## Kundeninformationen

Für alle vom Kunden bereitgestellten Informationen und Daten gilt das Datengeheimnis. Sie werden im persönlichen Umgang vertraulich behandelt und durch angemessene organisatorische und technische Maßnahmen gegen unberechtigten Zugriff, unrechtmäßige Verarbeitung oder Weitergabe, sowie versehentlichen Verlust, Veränderung oder Zerstörung gesichert. Alle Informationen, insbesondere die, die den Status vertraulich besitzen, werden gemäß Richtlinie zur Klassifikation von Informationen behandelt, entsprechend gesichert abgelegt und vor Zugriffen Dritter geschützt.

## Verhaltenscodex

Wir legen Wert auf die Einhaltung ethischer Grundsätze, verzichten auf persönliche Vorteilsnahme und sind gegen jegliche Formen der Korruption. Wir verpflichten uns, die betrieblichen Belange zu schützen. Informationen aus der NOVASIB heraus und über die NOVASIB selbst werden aus diesem Grund ausschließlich an berechnigte Empfänger kommuniziert. Das gilt für interne und externe Empfänger.

NOVASIB GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'K. Müller', written over the printed name 'NOVASIB GmbH'.